**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

**г. Балашиха                                                                                        01 сентября 2019г**

**Досуговый центр «ЗОВ ДЖУНГЛЕЙ»**, именуемое в дальнейшем «**Досуговый центр**», в лице руководителя ИП Вачаевой Олеси Александровны, действующей на основании Свидетельства ОГРНИП 313500134500053 от 11 декабря 2013г., предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Клиент**», заключить Договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Досуговым центром услуг в порядке определенным настоящим Договором. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми пожеланиями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения оплаты и/или предоплаты.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1 Досуговый центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

-услуги по организации досуга детей в возрасте от 1 года до 16 лет. Индивидуальные условия проведения детского праздника в Досуговом центре описываются дополнительно в Спецификации к Договору.

1.2 Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу Досугового центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Вачаева О.А. Подписывая договор, я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с «Политикой в области обработки и защиты персональных данных»

1.3 Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Досугового центра **зов-джунглей.рф**, а также размещаются на информационном стенде в помещении.

1.4 На территории Досугового центра располагаются разнообразные игровые зоны для детей различного возраста в отношении которого действуют правила пользования, с которыми необходимо внимательно ознакомиться (размещены на информационных стендах) и строго их соблюдать.

* 1. В целях безопасности посетителей комплекса ведется видеонаблюдение.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

2.1 Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Досуговым центром на информационном стенде и на сайте.

2.2. Родители, законные представители должны объяснить своим детям (ребенку) правила посещения Досугового центра и предупредить его (их) о необходимости их соблюдения.

2.3 Лицо, сопровождающее ребёнка, самостоятельно определяет возможность его нахождения в игровой зоне, и несёт личную ответственность за выполнение правил и за безопасность жизни и здоровья ребенка.

2.4 Посетителям рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей, возраст, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами и игровым оборудованием, в соответствии с возрастом ребёнка.

2.5 Дети присутствуют в Досуговом центре с родителем или другим доверенным взрослым лицом.

2.6 Бережно относиться к имуществу Досугового центра. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Досугового центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Равный стоимости повреждённого имущества.

2.7 Соблюдать правила внутреннего распорядка в Досуговом центре, а также соглашаться с изменениями в расписании. Подробная информация о режиме работы Досугового центра сообщается на сайте и на информационном стенде. Досуговый центр, может быть закрыт по следующим причинам: санитарный день (каждый понедельник), по техническим причинам, выполнение договорных обязательств перед клиентами на основании Спецификации.

2.8 При использовании специальных скидок, предоставить соответствующие подтверждающие документы и паспорт для копирования.

2.9 Приводить ребёнка в Досуговый центр не ранее чем за 10 минут до начала мероприятия в соответствии с индивидуальной Спецификацией и уводить не позднее 10 минут после окончания. Задержка свыше 10 минут, оплачивается на основании прайс-листа как за 30 минут.

2.10 Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде. Находиться в Досуговом центре без верхней одежды и обуви (в носках).

2.11 Разрешается проводить в помещении Досугового центра фото- и видеосъемку. Администрация оставляет за собой право использовать фото и видео материалы. Размещение на сайте, социальных сетях, на стендах, рекламных роликах

2.12 Осуществить перенос запланированного мероприятия в соответствии со Спецификацией на время болезни, сообщив об этом не позднее, чем за 7 дней до мероприятия. При отказе от праздника предоплата не возвращается.

2.13 В, связи с территориальной особенностью размещения Досугового центра, нахождением его в нежилом помещении цокольного этажа жилого дома по адресу г. Балашиха ул. Заречная д.42. Просим Клиентов соблюдать правила нахождения на придомовой территории: бережно относиться к насаждениям и благоустройству; ЗАПРЕЩАЕТСЯ стоянка автотранспорта впереди дома, не загораживать проезд пожарной и спец техники; ЗАПРЕЩЕНО запускать фейерверки и конфетти. Въезд на территорию разрешается только автомобилю именинника, гости паркуются за огороженной территорией и входят по домофону 42 ключ 77 (толкнуть от себя ворота)

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА**

3.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, и/или Спецификацией, утвержденным Прайс-листом и режимом работы Досугового центра.

3.2 Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3 Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.

3.4 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.5 Уведомлять Клиента об изменении режима работы, прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационном стенде и на сайте. Возможно уведомление телефонным звонком, смс, WhatsApp. Viber . Клиент, даёт согласие на обработку персональных данных.

3.6 В, случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, воды, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Досугового центра, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий. Предоставить возможность Клиенту посетить Досуговый центр в другое время и постараться предупредить Клиента как можно раньше о подобном переносе.

3.7 Администратор Досугового центра вправе не допустить, либо попросить покинуть территорию, любое лицо, которое, несмотря на предупреждение, нарушает настоящие правила посещения Досугового центра. В этом случае уплаченные посетителем деньги не возвращаются. Возможен присмотр за детьми старше 4-х лет, без родителей с их согласия.

3.8 Администрация вправе не допускать в Досуговый центр лиц, поведение которых может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния комплекса и/ или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения.

3.9 Администрация оставляет за собой право не допустить в Досуговый центр ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

3.10 Администрация комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить разумные изменения в настоящие Правила и иные инструкции, регламентирующие работу Досугового центра, позволяющие улучшить работу и репутацию

3.11Проводить на мероприятиях Досугового центра фото- и видеосъёмку и использовать материалы в оформлении Досугового центра, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

* 1. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом при нарушении им условий договора-оферты.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 Досуговый центр не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (ребёнка) в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований администратора.

4.2 Клиент несет полную материальную ответственность за порчу имущества Досугового центра по вине Клиента и/или Ребёнка или сопровождающего Ребёнка лица.

4.3 Досуговый центр не несет ответственность за личного вещ Клиента.

4.4 Досуговый центр не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы невозможно.

4.5 Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у него (или у его ребёнка) медицинских противопоказаний для посещения Досугового центра и не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (или его ребёнка) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

4.6 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.7 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

4.8. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**5. ПОДПИСИ СТОРОН**

**ДЦ «ЗОВ ДЖУНГЛЕЙ»** ИП Вачаева О.А. Адрес: г. Балашиха, ул. Заречная д.42, пом. 49

ОГРНИП 313500134500053 ИНН 026901021377 Тел: 8 967 030 01 65 Сайт: зов-джунглей.рф

**КЛИЕНТ**